

La Oficina Móvil de Atención Ciudadana



El Gobierno de Navarra
ha creado una **oficina móvil**,
es decir, una oficina que se mueve
y va de un pueblo a otro.

Esto se consigue
porque la oficina es un camión.

Este camión viaja por los pueblos
para ayudarte a hacer las gestiones que necesites,
por ejemplo, a hacer una solicitud a la Administración.

**Por eso decimos que la oficina móvil
es una Administración que se mueve contigo.**

Queremos que todas las personas
puedan usar los servicios del Gobierno de Navarra
vivan donde vivan.

Aquí puedes ver una foto
de la Oficina Móvil de Atención Ciudadana.



¿Qué puedes hacer en la oficina móvil?

En la oficina móvil puedes:

- Pedir información sobre los servicios del Gobierno de Navarra.
- Entregar documentos para cualquier Administración.
- Crear o usar tu identidad digital.
La **identidad digital** es una forma de demostrar por internet quién eres.
Por ejemplo la Cl@ve o el certificado digital.
- Hacer gestiones por internet.
- Poner quejas o hacer propuestas para mejorar.
- Hacer reuniones.
- Recibir formación.
- Ver exposiciones.
- Participar en actividades con otras personas, por ejemplo, en un taller.

En la oficina móvil
te pueden atender en **castellano y euskera**.

Algunos datos interesantes sobre la Oficina Móvil.

Estos datos son desde marzo
hasta agosto del 2025.

- Hemos atendido a casi 2.000 personas.
Casi 1.200 mujeres
y un poco más de 800 hombres.
- Hemos ayudado a hacer
un poco más de 2.500 gestiones.
- La oficina móvil ha ido a 22 pueblos.
- En las encuestas de valoración
del 1 al 10
tenemos una nota de 9'6.
Estas encuestas sirven
para evaluar la Oficina Móvil.

¿Qué medidas de accesibilidad tiene la oficina móvil?

Esta oficina está preparada
para que la puedan utilizar todas las personas.

- El equipo profesional
sabe cómo atender bien
a las personas con discapacidad.
- El espacio es accesible porque tiene:
 - **Bucle magnético,**
que es un sistema de comunicación
para personas que usan audífonos
o implantes cocleares.
Este es el bucle de inducción magnética:



- Servicio de **lengua de signos**.
Cuando una persona se comunica con lengua de signos puede acceder a este sistema en nuestra oficina.
- **Guías en el suelo** para personas con discapacidad visual.
- Descripciones por voz con NaviLens.
Los **códigos NaviLens** tienen información que las personas ciegas pueden escuchar.
- Carteles en Lectura Fácil.
La **Lectura Fácil** es una forma de hacer los textos sencillos para personas con dificultades de comprensión.



¿Necesitas más información?

Si quieres saber más sobre la Oficina Móvil
o sobre el Gobierno de Navarra
pincha en este enlace:

www.navarra.es



"© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
Más información en <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>".