

Descripción del Poster de la Oficina Móvil de Atención Ciudadana

Este póster del Gobierno de Navarra, presentado en español, euskera e inglés, promociona una oficina móvil que lleva los servicios de atención ciudadana a los pueblos, acercando la administración foral a las plazas locales. Bajo el lema “Una administración que se mueve contigo”, el póster incluye la imagen de un camión que representa la oficina móvil, dos fotografías que muestran su instalación en una plaza y su diseño interior. Junto a las imágenes, hay varios iconos de ubicación que simbolizan su recorrido por los pueblos. También incorpora un código QR accesible para obtener más información en formato adaptado, junto con pictogramas de accesibilidad de Lectura Fácil, Lengua de Signos y subtitulado y accesibilidad visual. También se muestran los logotipos del Gobierno de Navarra Agenda 2030 y el de Navarra te atiende. En la parte inferior del cartel, hay un QR accesible que te lleva a la web: oficinamovil.navarra.es

Información sobre la Oficina Móvil de Atención Ciudadana

El Departamento de Presidencia e Igualdad pone en marcha la primera oficina móvil para acercar los servicios de la administración al medio rural, a las localidades navarras de menos de 20.000 habitantes.

Está enmarcada en el I Plan de Gobierno Abierto y responde al compromiso del Gobierno de Navarra con un nuevo modelo de atención y relación con la ciudadanía basado en valores como la proximidad, la proactividad, la escucha activa, la accesibilidad y la inclusión.

Trabajando para promover una administración más ágil, eficiente, comprensible, cercana y accesible.

Una Administración que se mueve contigo

La Oficina Móvil de Atención Ciudadana nace con un objetivo claro: acercar los servicios de la administración foral a los pueblos de Navarra con menos de 20.000

habitantes. Esta iniciativa forma parte del I Plan de Acción del Gobierno Abierto (OGP), apostando por una relación más cercana, accesible y activa con la ciudadanía.

¿Qué puedes hacer en la Oficina Móvil?

Informamos sobre los servicios del Gobierno de Navarra, recogemos documentación para cualquier administración y ayudamos a gestionar la identidad digital de las personas usuarias. Además, facilitamos trámites en línea, escuchamos propuestas y quejas, y ofrecemos atención bilingüe en castellano y euskera.

Un espacio versátil al servicio de las personas

La oficina cuenta con zonas habilitadas para la atención individual, reuniones, formaciones, exposiciones o procesos participativos. Su diseño permite organizar actividades variadas según las necesidades de cada localidad y departamento del Gobierno de Navarra, promoviendo el uso compartido de este recurso público.

Más de mil personas ya la han utilizado

Desde marzo de 2025, la Oficina Móvil ha recorrido 12 localidades navarras, atendiendo a más de 1.000 personas y realizando más de 1.400 gestiones, con un 91% de resoluciones efectivas. Las encuestas muestran una valoración sobresaliente: cercanía, utilidad y facilidad son los aspectos más destacados por la ciudadanía.

¿Qué hacemos?

- Te damos información sobre los servicios que se ofrecen en el Gobierno de Navarra.
- Somos una entidad de registro, es decir, recogemos la documentación que quieras hacer llegar a cualquier Administración.
- Te ayudamos a crear y utilizar tu identidad digital.
- La identidad digital es una clave para hacer gestiones por internet con las administraciones públicas.
- Te ayudamos a hacer gestiones a través de internet.

- Recogemos y enviamos tus quejas y sugerencias sobre la Administración Foral de Navarra.
- Escuchamos tus propuestas e informamos a los distintos departamentos del Gobierno de Navarra de los temas que se puedan mejorar.
- Atención bilingüe en castellano o euskera.

Algunos datos interesantes sobre la Oficina Móvil. Estos datos son desde marzo hasta agosto del 2025.

- Hemos atendido a casi 2.000 personas. Casi 1.200 mujeres y un poco más de 800 hombres.
- Hemos ayudado a hacer un poco más de 2.500 gestiones.
- La oficina móvil ha ido a 22 pueblos.
- En las encuestas de valoración del 1 al 10 tenemos una nota de 9'6.

¿Necesitas más información?

Si quieres saber más sobre la Oficina Móvil o sobre el Gobierno de Navarra

pincha en este enlace: <https://www.navarra.es/es/inicio>